



Ing. Eduardo Bustamante

Cuenta con una extensa experiencia en Desarrollo y capacitación del capital humano en empresas de manufactura y de servicios. (25 años).

Educación:

- Maestría en Administración de Empresas
- Maestría en Sistemas de Calidad y Productividad
- Título de Ingeniero Mecánico Electricista
- Postgrado en Formación Gerencial
- Certificado como Lean-Seis Sigma Master Black Belt. Forma parte de la 2da generación de Six Sigma Black Belt en Motorola Corporación
- Diagnóstico de Negocios Dinámicos y Solución de Problemas Complejos (MIT Sloan)

Habilidades y Experiencia:

- Mejora en el desarrollo y desempeño de indicadores claves de los empleados / procesos, clientes, y del negocio.
- Despliegue de iniciativas de Seis Sigma y Lean, enfocadas en alcanzar la Excelencia Operativa en Organizaciones.
- Diseñador y Ejecutor de Programas de Implementación de Lean-Six Sigma.
- Gerente de Operaciones de Manufactura.
- Gerente de Desarrollo Organizacional.
- Diseñador de Material de Capacitación e Instructor de Cursos- taller en los diferentes mandos de las organizaciones para desarrollar; “Yellow Belts”, “Green Belts”, “Black Belts y Master Black Belt” y “Lean Six Sigma Champions”.
- Instructor de Cursos de preparación para Certificarse como Ingeniero y Técnico de Calidad, de acuerdo al Standard de La Asociación de Control de Calidad de Estados Unidos.
- Su experiencia se extiende a Conocimientos de “TRIZ (Theory of Inventive Problem-Solving), FMEA, 8D's, Análisis de Regresión y Correlación, Diseño de Experimentos Básicos y Avanzados, DFSS, VSM, SMED, Poka-Yoke, MSA, SPC, Trabajo Estandarizado, Estudios de Capacidad de Procesos, Teoría de Restricciones y Desarrollo Organizacional.
- Experiencia en el Desarrollo del Sistema de Mando Integral, proporcionando retroalimentación en todo el proceso interno del Negocio, contribuyendo con la Organización a Mejorar en la Rendición de Cuentas y Mejorando Continuamente el Desempeño Estratégico y Resultados.
- Desarrollo de Equipos de Trabajo de Alto Desempeño.
- Amplia Experiencia en el Análisis de Datos, utilizando Software Estadístico Minitab y JMP.